Aviso de Privacidad

RESIDENCIAL PASS

Fecha de última actualización: 17 de octubre de 2026

1. Responsables del tratamiento

CIRROCODE opera Residencial Pass como proveedor de la plataforma. Cada administración residencial determina los fines y gestiona los datos de su comunidad dentro del servicio. En ese contexto, CIRROCODE trata información por cuenta de la administración para prestar la plataforma; respecto del registro, contratación y facturación de sus clientes directos, trata los datos necesarios para esa relación.

2. Datos tratados

Según el perfil y las funciones utilizadas, pueden tratarse nombre, datos de contacto, credenciales protegidas, rol, residencial y unidad, fotografía de perfil, vehículos y mascotas; información de visitantes, invitaciones, pases QR y accesos; ubicación al utilizar validaciones geográficas; cuotas, cargos, pagos y comprobantes; reservaciones, incidencias, evidencias, comunicaciones y encuestas; identificadores de dispositivo para notificaciones. Para suscripciones y facturación se tratan datos de contacto, fiscales y referencias de cobro.

3. Finalidades

Los datos se utilizan para autenticar usuarios, administrar comunidades y permisos, gestionar accesos y visitas, operar módulos residenciales, enviar avisos y notificaciones, registrar incidencias y emergencias, generar reportes y documentos, atender soporte, administrar suscripciones y emitir comprobantes fiscales cuando corresponda.

4. Proveedores e integraciones

La plataforma utiliza servicios de terceros necesarios para funciones específicas, incluidos Openpay para tokenización y procesamiento de pagos de suscripción, CIRROFACTURA para autofacturación y servicios de notificaciones push y correo. El uso de datos por dichos proveedores se limita a las operaciones correspondientes y se sujeta a sus condiciones y avisos aplicables. No se requiere que Residencial Pass almacene el número completo de la tarjeta para administrar la suscripción.

5. Acceso, protección y conservación

El acceso a los datos se organiza mediante cuentas, roles, permisos y separación lógica por residencial. Se aplican controles de autenticación y acceso. La información se conserva durante el tiempo necesario para la operación del servicio y el cumplimiento de obligaciones aplicables; los periodos específicos dependen de la naturaleza del registro y de las obligaciones correspondientes.

6. Derechos y solicitudes

Para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de datos de una comunidad, la persona titular debe dirigirse en primera instancia a su administración residencial. Para

información relacionada con la contratación directa de Residencial Pass, puede utilizar los canales oficiales de atención publicados en la plataforma. La solicitud deberá identificar al titular y los datos sobre los que desea ejercer sus derechos; se atenderá conforme a la normativa aplicable.

7. Permisos del dispositivo y cambios

La ubicación, cámara, fotografías y notificaciones se utilizan cuando la función correspondiente lo requiere y conforme a los permisos otorgados en el dispositivo. Algunas funciones pueden dejar de operar si se deniegan dichos permisos. Los cambios sustanciales al aviso se comunicarán mediante los canales oficiales del servicio.

8. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El usuario podrá ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud por escrito al correo: contacto@residencialpass.com

La solicitud deberá incluir nombre completo, RFC y una descripción clara del derecho que desea ejercer. La respuesta se emitirá conforme a los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

9. Cambios al aviso de privacidad

CIRROCODE podrá modificar este aviso para adaptarlo a cambios legales o internos. Las actualizaciones se publicarán en el sitio web oficial de RESIDENCIAL PASS.

10. Legislación aplicable

Este aviso se rige por las leyes mexicanas y cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de Orizaba, Veracruz, México.